



Comune di Termoli

Ufficio Istruzione – Asili nido

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Termoli desidera comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno già da **mercoledì 02 febbraio 2022**, in particolare sulle modalità di pagamento-ricariche.

ATTIVAZIONE “APP” PER I GENITORI

Avrete ora a disposizione un’applicazione gratuita, con la quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L’app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l’App da Play Store, digitando: “Servizi Mensa”;
- per sistemi operativi iOS, scaricando l’App da App Store, digitando: “Servizi Mensa”.

Una volta scaricata, è richiesto di compilare il campo “impianto”, in cui digitare **“termoli”**.

Per accedere, dovrete effettuare il riconoscimento tramite SPID, oppure (sino a che consentite) utilizzare le vostre credenziali personali (Login-PSW) esattamente come per il portale web Novaportal.



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare saldo e versamenti eseguiti, la tariffa associata ai figli, i codici (PIN), ecc.
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche “on-line” tramite APP (come più avanti dettagliato);
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Come sapete, ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, un conto virtuale dal quale giornalmente, se utilizzato il servizio mensa, è detratto l’importo del pasto (in base alla propria tariffa).



I pagamenti della refezione scolastica, come richiesto dalla normativa inerente tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno da ora effettuati attraverso la piattaforma nazionale “PagoPA”.

Sarà il sistema informatizzato E.Meal-School ad interfacciarsi direttamente con “PagoPA”.

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ dall’area riservata del portale “Novaportal” (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)
- ✓ dalla app “Servizi Mensa” (Accedendo alla sezione “Ricarica online” della APP)

Una volta scelto l’importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento “On Line”, con carta di credito o altri canali online proposti dal sistema PagoPA, dal portale Web dalla App “Servizi Mensa”, attraverso il tasto **“Procedi all’ordine”**;
- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l’Italia Digitale.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)

- ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due tasti: "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" come sopra descritto. Il tasto "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "e.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" come sopra descritto, mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è il medesimo già dettagliato.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento, poi l'Avviso "scade" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete creare di un nuovo Avviso (anche di importo differente dal precedente).

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l'attivazione dei pagamenti PagoPA, verranno successivamente dismessi i Punti di Ricarica territoriali sinora messi a disposizione delle famiglie. Al fine di consentire un passaggio che rechi il minor disagio possibile all'utenza, il Comune di Termoli consentirà sino a fine anno scolastico 2021/22 il contemporaneo accesso anche ai punti POS abitualmente utilizzati, fino al 31/07/2022. Si avvisa sin d'ora che a partire dal 01/08/2022 i punti POS saranno definitivamente dismessi ed i genitori potranno ricaricare il borsellino elettronico SOLO con il canale PagoPA, nelle modalità sopra descritte.



Gli uffici preposti del Comune di Termoli rimangono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

Ufficio Istruzione – Asili Nido
 Dr.ssa Gina D'Ascenzo
 - Tel. 0875/712503-514
 - Email: ginadascenzo@comune.termoli.cb.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

Settore VII Assistenza alla Persona
 Il Dirigente
 Dott. Marcello Vecchiarelli

Settore VII Assistenza alla Persona
 L'Assessore Silvana Cicola