

Comune di Termoli

Settore VII Assistenza alla Persona
Ufficio Istruzione – Asili nido

COMUNICAZIONE PER LA FRUIZIONE DELLA MENSA SCOLASTICA A.S.2022/23.

Si comunica che il servizio di refezione scolastica avrà inizio il **giorno 3 ottobre** sia per le Scuole Primarie e che per le Scuole dell'Infanzia del Comune di Termoli.

Per usufruire del servizio di mensa scolastica è necessario effettuare la riconferma o nuova iscrizione on line al seguente link <https://termoli.ristonova.it/portale> con accesso tramite SPID.

Invitiamo per tanto i genitori ad effettuare l'iscritti on line al servizio mensa

PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, se utilizzato il servizio mensa, è detratto l'importo del pasto (in base alla propria tariffa).



I pagamenti della refezione scolastica, come richiesto dalla normativa inerente tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno da ora effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato E.Meal-School ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal" <https://termoli.ristonova.it/portale>** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare saldo e versamenti eseguiti, la tariffa associata ai figli, i codici (PIN), ecc.
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche "on-line" tramite APP (come più avanti dettagliato);
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento "On Line", con carta di credito o altri canali online proposti dal sistema PagoPA, dal portale Web dalla App "Servizi Mensa", attraverso il tasto "**Procedi all'ordine**";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Comune di Termoli

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal" – <https://termoli.ristonova.it/portale>:

Troverete due tasti: "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" come sopra descritto. Il tasto "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "e.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" come sopra descritto, mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è il medesimo già dettagliato.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento, poi l'Avviso "scade" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete creare di un nuovo Avviso (anche di importo differente dal precedente).

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l'attivazione dei pagamenti PagoPA, verranno successivamente dismessi i Punti di Ricarica territoriali sinora messi a disposizione delle famiglie. Al fine di consentire un passaggio che rechi il minor disagio possibile all'utenza, il Comune di Termoli consentirà sino al 31 dicembre 2022 il contemporaneo accesso anche ai punti POS abitualmente utilizzati:



- **Tabaccheria D'Onofrio Gabriele – Via Dei Pioppi n.4 (C.da Difesa grande);**
- **Area di Servizio Eni di Cannone Vincenzo - Viale Corsica n.62 (Cannone);**
- **Area di Servizio Dommar S.A.S di Domezio Fortunato & C. - V.le San Francesco n.41.**

Si avvisa sin d'ora che a partire dal 01/01/2023 i punti POS saranno definitivamente dismessi ed i genitori potranno ricaricare il borsellino elettronico SOLO con il canale PagoPA, nelle modalità sopra descritte.

Per le famiglie, il costo del pasto, con la compartecipazione del Comune di Termoli, è di:

- € 3,50 per un solo figlio che usufruisce del servizio;
- € 3,00 per il secondo;
- € 2,50 per il terzo e oltre.

Si accede al servizio, con il codice assegnato ad ogni utente.

Per i nuovi utenti iscritti al servizio mensa il codice verrà generato in automatico in seguito all'accettazione da parte di codesto Ufficio Istruzione della domanda d'iscrizione on line inviata, o si può riscontrare on line nel campo pagamenti contrassegnato dall "€".

Per le famiglie il cui reddito ISEE non superi la soglia di € 8.000,00 è prevista, per i soli residenti del



Comune di Termoli

Comune di Termoli, la seguente compartecipazione al costo del pasto, da allegare copia dell'Isee nella domanda on line:

- da € 0,00 a € 4.000,00 (€ 1,00 primo figlio - secondo figlio e oltre € 0,00);
- da € 4.001,00 a € 6.675,00 (€ 2,00 primo figlio – secondo figlio e oltre € 1,00);
- da € 6.675,00 a € 8.000,00 (€ 3,00 primo figlio – secondo figlio € 2,50 - terzo figlio e oltre € 2,00).

Per la richiesta di dieta speciale deve essere compilato il modulo in allegato e deve essere consegnato presso la Direzione Didattica di riferimento con in allegato specifico certificato medico (non si terrà conto dei certificati consegnati nell'anno precedente).

Inoltre si comunica che non è più possibile pagare il debito riferito all'a.s.2021/22 tramite Pos, ma solo dall'area personale del link "<https://termoli.ristonova.it/portale>" o dall'App "Servizi mensa" cliccando sul campo pagamenti bolletta on sul campo mensa riscossione.

Per eventuali informazioni può essere contattato l'Ufficio Istruzione ai seguenti numeri: 0875/712503 – Dott.ssa Gina D'Ascenzo – 0875/712514 – Dott.ssa Gabriella Sabato.

Termoli, 30 settembre 2022

Settore VII Assistenza alla Persona
Il Dirigente
Dott. Marcello Vecchiarelli

